

Программная роботизация

ООО «НТЦ «КУПОЛ»
Контактный e-mail:
ntckupol@yandex.ru

Какие вопросы решаются с помощью программной роботизации



Автоматизация процессов давно необходима, но нет возможности доработать информационные системы



Ошибки в бизнес-процессах



Нарушение сроков и регламентов в процессах бэк-офиса



Стоимость создания или доработки текущих систем не обеспечивает экономический эффект



Низкая производительность труда, связанная с постоянным отвлечением квалифицированных сотрудников на рутинные операции



Отсутствует возможность организовать интеграцию с системами, которые нам не принадлежат

Понятие программного робота



● **Роботизация** (RPA – Robotic process automation) – это вид автоматизации, не требующий внесения изменений в информационные системы.

● **Робот** – виртуальный «сотрудник», выполняющий определенную задачу в информационных системах и приложениях компании.

● **Имитирует действия пользователя** – взаимодействует с существующими пользовательскими интерфейсами различных систем.

Почему RPA?

- Получить результат от роботизации можно уже за месяц
- Роботизировать процесс можно начиная с «узкого горлышка»
- Роботов легко масштабировать

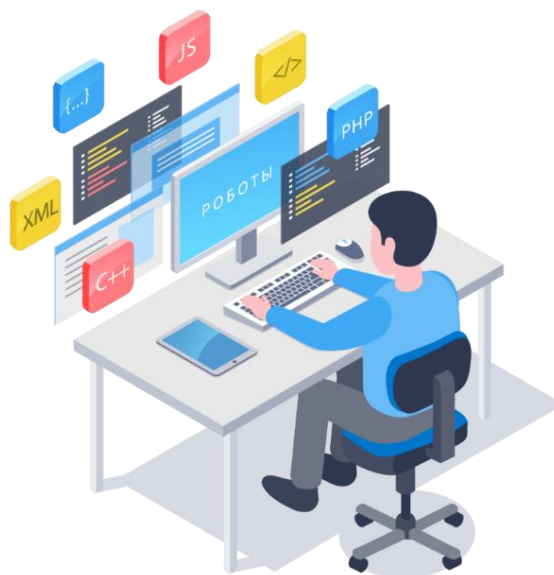
Опыт команды в роботизации

300+ роботов
онлайн

20+ информационных
систем



ОЦО



RPA с 2017 года

300+ реализованных
роботов

Эффект более
180 FTE*

60+ опытных
специалистов

Все работы своими
силами

Своя платформа и
AI технологии

Отличное знание процессов: точно знаем, какие
процессы нужно роботизировать

• * FTE – Full time equivalent эквивалент полной занятости одного человека

Преимущества нашего предложения по программной роботизации



Предоставление собственной Low-код платформы для самостоятельного создания роботов



Собственные технологии в области искусственного интеллекта для расширения возможности программных роботов



Реинжиниринг процессов: опытные аналитики обследуют процесс и адаптируют его для роботизации



Скорость внедрения:
1-3 месяца от появления идеи до результата

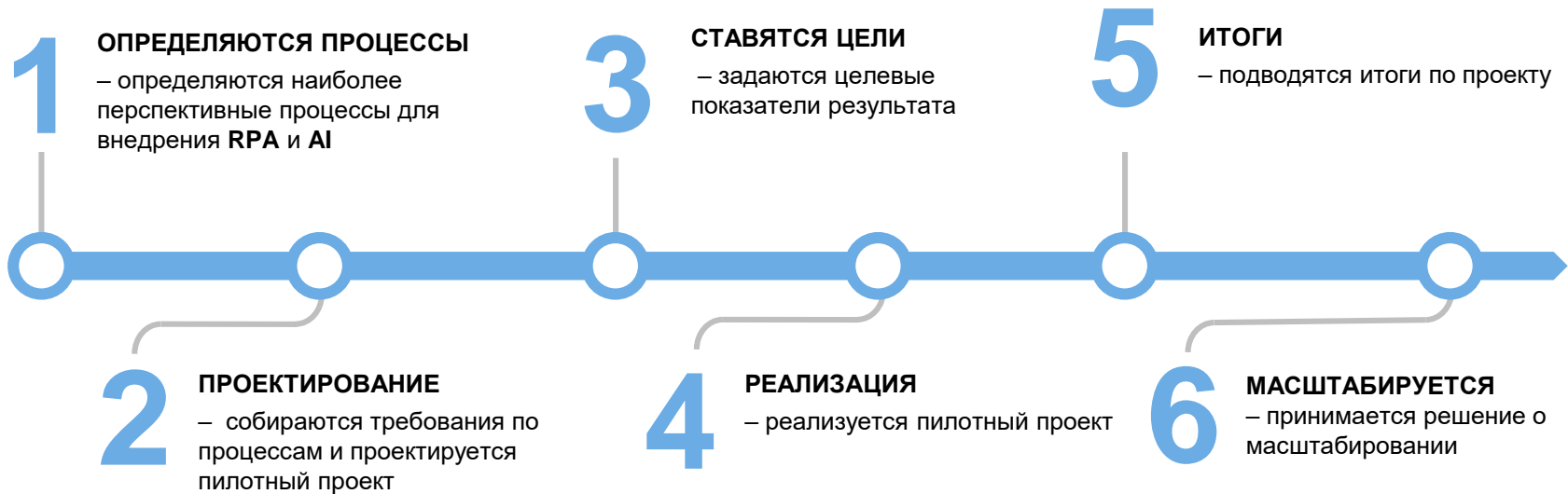


Профессиональная поддержка:
обучение пользователей и сопровождение роботов



Обучающие курсы: учим разработчиков Заказчика разрабатывать роботов

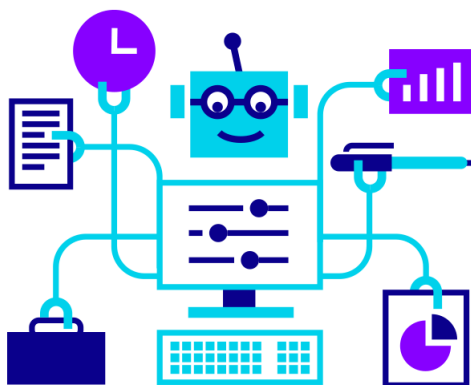
Как создаются программные роботы



Преимущества предлагаемой RPA-платформы

По сравнению с RPA-платформами других разработчиков, предлагаемая платформа имеет ряд важных отличительных особенностей:

- отечественная зарегистрированная система роботизации
- реализована на облачной архитектуре,
- поддерживает роботов на Linux-рабочих местах, в том числе в Оркестраторе,
- возможность использования программного кода Python,
- встроенная система контроля версий (не внешняя!),
- реализация триггеров (почта, папка, API) без изменения роботов и привлечения разработчиков
- встроенные подробные дашборды с информацией о роботах и запусках за текущий день, графиками и диаграммами, списком ошибок, состояний агентов и сервисов триггеров (heartbeats)
- встроенная история всех запусков с возможностью отбора по различным критериям, вычисления средних показателей и выгрузки отчетов
- возможность фиксации всех событий в системе на уровне СУБД и на уровне приложения (включая попытки входа в систему, операции с объектами, действия системы)
- возможность преобразования голоса в текст и наоборот с помощью ИИ
- интуитивно понятный алгоритм создания роботов без глубоких знаний программирования и дополнительного обучения



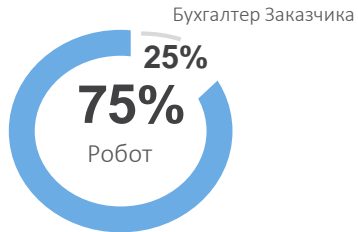
Программный робот «Авансовый отчет по командировкам»

Цель: Автоматизация процесса проведения системного документа АО

БЫЛО



СТАЛО



- 100% исключение ручных проводок
- 75% снижение трудозатрат Бухгалтера
- >11 000 АО за год

БЫЛО



Сотрудник: заполняет шаблон АО по своей командировке



Бухгалтер: дополняет АО данными в части учёта



Бухгалтер: проводит АО в системе



Бухгалтер: мониторит появление данных по билетам и бронированиям



Бухгалтер: дополняет АО в системе данными по билетам и бронированиям

СТАЛО



Сотрудник: заполняет шаблон АО по своей командировке



Бухгалтер: дополняет АО данными в части учёта



Робот: проводит АО в системе



Робот: мониторит в системе появление данных по билетам и бронированиям



Робот: дополняет АО в системе данными по билетам и бронированиям

Программный робот «Формирование справки 2-НДФЛ»

Цель: Автоматизация процесса подготовки справок 2-НДФЛ

БЫЛО



СТАЛО



- Робот формирует более **95%** справок от общего объема по процессу
- Более **81 000** справок 2-НДФЛ в год
- Сокращение времени протекания процесса с 3-х дней до 7,5 минут
- 5 сотрудников переключились на другие задачи

БЫЛО



Работник: направляет запрос на получение справки



Ответственный сотрудник: получает и регистрирует запрос, направляет запрос в бухгалтерию



Ответственный бухгалтер: в порядке очереди формирует справку, осуществляет верификацию в системе «Налогоплательщик ЮЛ»



Ответственный бухгалтер: направляет справку ответственному сотруднику



Ответственный сотрудник: направляет уведомление работнику о готовности справки

СТАЛО



Работник: направляет запрос на получение справки



Ответственный сотрудник: направляет запрос на робота



Робот: формирует справку 2-НДФЛ, выполняет верификацию справки в системе «Налогоплательщик ЮЛ»



Робот: направляет справку ответственному сотруднику и закрывает обращение



Ответственный сотрудник: направляет уведомление работнику о готовности справки

Программный робот «Обновление статистических форм»

Цель: своевременное получение данных об изменении форм статистики

БЫЛО

СТАЛО

100%

Бухгалтер
Заказчика



100%

Робот



- Исключение ручного труда
- Исключение ошибок
- Исключение рисков отклонения форм

БЫЛО

СТАЛО



Бухгалтер: заходит на сайт Росстата



Робот: заходит на сайт Росстата



Бухгалтер: проверяет список форм к сдаче



Робот: проверяет список форм к сдаче



Бухгалтер: обновляет формы шаблонов



Робот: обновляет формы шаблонов

- Каждая организация имеет свой список форм статистики
- Об изменениях формы статистики можно узнать только на сайте Росстат
- О появлении новой формы статистики для любой организации можно узнать только на сайте Росстат

Программный робот «Выгрузка выписок по счетам организаций и формирование отчета по движению денежных средств»

Цель: автоматизация процесса выгрузки выписок и формирования отчета по планируемому движению денежных средств в системе расчетного центра

БЫЛО

СТАЛО



- 100% исключение ручного труда
- 1 сотрудник переключился на другие задачи
- > 12 000 выписок в год

БЫЛО

СТАЛО



Сотрудник: выгружает выписки за предыдущий рабочий день



Робот: выгружает выписки за предыдущий рабочий день



Сотрудник: выгружает выписки за текущий рабочий день



Робот: выгружает выписки за текущий рабочий день



Сотрудник: выгружает информацию об исполненных и неисполненных платежах



Робот: выгружает информацию об исполненных и неисполненных платежах



Сотрудник: формирует отчет по планируемому движению денежных средств за текущий день

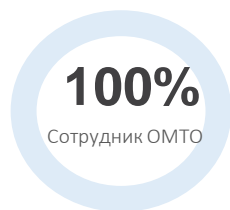


Робот: формирует отчет по планируемому движению денежных средств за текущий день

Программный робот «Адресный запрос ТКП»

Цель: Автоматизация процесса подготовки запросов ТКП и обработка ответов на них

БЫЛО



СТАЛО



- 80% сокращения ручного труда
- 4300 запросов в год
- 40-55 мин. среднее время обработки 1 запроса
- 2 сотрудника переключились на другие задачи

БЫЛО



Сотрудник: подготовка проекта адресного запроса ТКП в СЭД



Сотрудник: мониторинг согласования, подписания и регистрации документа



Сотрудник: рассылка адресного запроса ТКП по электронной почте по списку потенциальных поставщиков



Сотрудник: мониторинг электронной почты на предмет получения входящих писем, их регистрация, загрузка в SAP ERP



Сотрудник: анализ поступивших документов и принятие решения

СТАЛО



Робот: создание письма на регистрацию в СЭД по переданным данным и файлам из SAP ERP



Робот: проверка подписания, пересылка замечаний и скачивание зарегистрированного документа



Робот: рассылка адресного запроса ТКП по электронной почте по списку потенциальных поставщиков



Робот: мониторинг электронной почты на предмет получения входящих писем, пересылка на регистрацию с указанием конечного адресата, загрузка в SAP ERP



Сотрудник: анализ поступивших документов и принятие решения

Программный робот «Справочник по индексам цен»

Цель: Автоматизация заполнения справочника ИС индексами цен Росстата/Евростата

БЫЛО

СТАЛО

100%

Сотрудник



100%

Робот



- 100% исключение ручного труда
- 100% исключение ошибок
- 24/7 актуальная информация

БЫЛО

СТАЛО



Сотрудник: обращение к сайту



Робот: обращение к сайту



Сотрудник: поиск данных по большому количеству критериев



Робот: поиск данных по большому количеству критериев



Сотрудник: проверка индексов (для ОКПД2/ОКВЭД2)



Робот: проверка индексов (для ОКПД2/ОКВЭД2)



Сотрудник: загрузка данных в ИС



Робот: загрузка данных в ИС

Программный робот «Справочник по ставкам кредитования»

Цель: Автоматизация заполнения справочника ИС ставками кредитования Банка России

БЫЛО

СТАЛО

100%
Сотрудник



100%
Робот



- 100% исключение ручного труда
- 100% исключение ошибок
- 24/7 актуальная информация

БЫЛО

СТАЛО



Сотрудник: обращение к сайту



Робот: обращение к сайту



Сотрудник: поиск документа



Робот: поиску документа



Сотрудник: проверка актуальности даты документа



Робот: проверка актуальности даты документа



Сотрудник: загрузка данных в систему закупок



Робот: загрузка данных в систему закупок

Программный робот «Автоматизация процесса формирования графика отпусков»

Цель: массовая загрузка сведений по запланированным отпускам работников предприятий в кадровую систему

БЫЛО



СТАЛО



- 99% исключение ручного труда
- 42% увеличение скорости протекания процесса
- > 202 000 операций в год
- 2 сотрудника переключились на другие задачи, 8 сотрудников в пиковую загрузку

БЫЛО



Кадровый работник: проверяет входящий документ на корректность



Кадровый работник: формирует файл загрузки для кадровой системы



Кадровый работник: Загружает файл в кадровую систему



Кадровый работник: выгружает проверочный отчет из системы



Кадровый работник: сверяет данные отчета с входящим документом

СТАЛО



Робот: проверяет входящий документ на корректность



Робот: формирует файл загрузки для кадровой системы



Робот: загружает файл в кадровую систему



Робот: выгружает проверочный отчет из системы



Кадровый работник: сверяет данные отчета с входящим документом

Программный робот «Проведение работы в выходной день»

Цель: массовая загрузка сведений по работе в выходной день работников предприятий в кадровую систему

БЫЛО



СТАЛО



- 92% исключение ручного труда
- 35% увеличение скорости протекания процесса
- > 720 000 операций в год
- 6 сотрудников переключились на другие задачи

БЫЛО



Кадровый работник: проверяет входящий документ на корректность



Кадровый работник: формирует файлы загрузки для кадровой системы



Кадровый работник: загружает файлы в кадровую систему и выгружает приказы



Кадровый работник: выгружает проверочный отчет из системы



Кадровый работник: сверяет данные отчета с входящим документом

СТАЛО



Робот: проверяет входящий документ на корректность



Робот: формирует файлы загрузки для кадровой системы



Робот: загружает файлы в кадровую систему и выгружает приказы



Робот: выгружает проверочный отчет из системы



Кадровый работник: Сверяет данные отчета с входящим документом